

Standardbetingelser for køb og anvendelse af XYONMAP® Produkter MAJ 2011

1. Indledning

Nærværende betingelser gælder for XYONMAP® produkter og abonnemeter. Afvigelser fra disse betingelser skal aftales skriftligt for at være gyldige. Ved siden af disse betingelser gælder overordnet de produktspecifikke betingelser, der måtte følge med produktet.

2. Termer

Formålet med nærværende dokument "Standardbetingelser for køb og anvendelse af XYONMAP® Produkter" er, at fastlægge betingelser og vilkår mellem XYONMAP ApS og kunden.

Følgende termer vil blive anvendt i "Standardbetingelser for køb og anvendelse af XYONMAP® Produkter".

- Hovedaftale (efterfølgende kaldt **aftalen**)
Aftalen refererer til den underskrevne hovedaftale, som indgås mellem XYONMAP ApS og kunden. Aftalen er et selvstændigt dokument.
- Kunden (efterfølgende kaldt **kunden**)
Kunden refererer til de kundeoplysninger der er angivet i aftalen og som er underskrevet af en dertil berettiget person fra virksomheden, organisationen eller myndigheden.
- Produktet (efterfølgende kaldt **XYONMAP®**)
XYONMAP® refererer til den produktbeskrivelse der er beskrevet i aftalen og som er underskrevet af en dertil berettiget person fra virksomheden, organisationen eller myndigheden.
- XYONMAP ApS (efterfølgende kaldt **XYONMAP ApS**) refererer til virksomheden som markedsfører og driver XYONMAP® CVR-nr. 30906594.
- Trackingportalen refererer til web-siten <http://live.xyonmap.com> hvor data fra kundens aktive tracking enheder stilles til rådighed og benyttes i forskellig funktionelt sammenhæng.
- Abonnement (efterfølgende kaldt **abonnement**) refererer til de tilkøbte abonnemeter som et hele beskrevet. Hvert delabonnemeter indhold findes beskrevet separat eller som del af produktbeskrivelse.

3. Beskrivelse af parterne

Denne aftale indgås mellem kunden og XYONMAP ApS.

Parterne er berettiget og forpligtet efter aftalen. Det er således kunden, der hæfter for betaling af de ydelser, der leveres i henhold til aftalen. Det gælder også, hvis kunden overlader abonnementet til en eventuel bruger.

4. Produktet

XYONMAP® er beskrevet i den tilhørende produktbeskrivelse eventuelt med abonnement til web-siten <http://live.xyonmap.com>, efterfølgende kaldt Trackingportalen, bl.a. med realtime visning af enhedernes geografiske positioner.

Realtime visningen bliver præsenteret ved hjælp af Google Maps, hvis ikke andet er aftalt.

XYONMAP® indeholder yderligere automatisk opsamling og registrering af GPS-positioner på servere, der er ejet og drevet af XYONMAP ApS.

5. Abonnementsvilkår

Abonnementet omfatter dataopsamling og mobil datatrafik til/fra tracking enheden eller enhederne, samt og adgang til web-siten Trackingportalen. Ikke alle dele er nødvendigvis med i det aftalte abonnement.

Ved køb af XYONMAP® oprettes en aftale mellem kunden og XYONMAP ApS hvoraf de fremgår hvilke delabonnemeter der er med i aftalen.

Aftalen indeholder følgende oplysninger:

- Kundeoplysninger (navn, adresse, etc.)
- Produktbeskrivelse
- Antal tracking enheder og pris.
- Produktspecifikation
 - Modem (IMEI nr.)
 - Serial nr.
 - SIM-kort nr.
- SIM-kort ejerskab
 - Kunden står selv for SIM-kort og dermed for abonnement og trafik hos mobiloperatør eller
 - XYONMAP ApS står for SIM-kort.
- Bindingsperiode
- Abonnementspris.
 - Abonnementspris aftalt efter gældende prislister.
- Roaming
 - Roaming uden for Danmark faktureres som tillæg efter den valgte mobiloperatørs gældende udenlandstakst, hvis SIM-kort fra XYONMAP ApS indgår i aftalen.
- Andet
- Dato og underskrift for indgåelse af aftalen

De oplysninger kunden opgiver i forbindelse med aftalen, vil blandt andet blive brugt i forbindelse med den aftalte ydelse, ved fakturering og evt. ved indberetning til kreditoplysningsbureau.

Kunden har pligt til straks at oplyse XYONMAP ApS om ændringer i de oplysninger, som kunden har givet ved aftalens indgåelse, herunder adresseændringer.

6. Ejerskab og brugsret af data

Data i Trackingportalen som automatisk er opsamlet eller registreret på XYONMAP ApS' servere er XYONMAP ApS' ejendom.

Kunden har brugsret til både registreret data og data via download og har ejerskabet over de positionsdata er hentet fra Trackingportalen via download.

XYONMAP ApS forpligter sig til at behandle data fortroligt og er kun berettiget til at videregive data til 3. mand i anonymiseret tilstand.

7. Valg af teleoperatør

Kunden kan ved aftalens indgåelse vælge selv at etablere aftale med teleoperatør (eget SIM-kort) eller inkludere SIM-kort i aftalen med XYONMAP ApS.

Ved eget SIM-kort er enhver omkostning til teleoperatør XYONMAP ApS uvedkommende.

8. SIM-kort som indgår i aftalen

Hvis aftalen indgås med XYONMAP ApS som ejer af SIM-kortet, vil XYONMAP® blive leveret med SIM-kortet installeret og tracking enhed med en opsætning som ikke må ændres af andre end XYONMAP ApS eller repræsentanter herfra.

SIM-kortet må ikke aftaleperioden fjernes fra XYONMAP® og bruges i andre sammenhænge. Hvis kunden mister eller får stjålet et SIM-kort, enten separat eller sammen med XYONMAP®, skal dette straks meddeles XYONMAP ApS så kortet kan blive spærret. Sker dette ikke, hæfter kunden selv for eventuelt misbrug. Kunden vil snarest muligt modtage en bekræftelse fra os om, at XYONMAP ApS har spærret SIM-kortet med angivelse af tidspunkt for modtagelsen af din meddelelse herom. Forbrug foretaget frem til spærningen skal betales af kunden.

9. Dækning og roaming

Kunden kan benytte sit abonnement til XYONMAP®, hvor der er radiodækning. Alt afhængig af kundens fysiske placering af XYONMAP® eller lokale forhold, kan radiodækning være anderledes end angivet af teleoperatør.

I nogle dækningsområder i Danmark vil kunden bevæge sig mellem det danske og svenske mobilnet eller mellem det danske og tyske mobilnet. Kunden kan her risikere at roame over på det svenske eller tyske mobilnet, selvom kunden befinder sig i Danmark. Det betyder, at kundens datatrafik vil blive takseret som udlands datatrafik kaldt roaming.

Ved roaming i udlandet gælder de reguleringer, priser og vilkår, som er fastsat for de enkelte services i det pågældende mobilnet.

10. Anvendelse og ejerskab af kort

Ved køb af XYONMAP® bliver realtime visningen på Trackingportalen, præsenteret ved hjælp af Google Maps. Regler for kundens anvendelse af kortet fremgår at link på Googles kort.

XYONMAP ApS forholder sig ret til at gennemføre kort ændringer, til fordel for kunden uden varsel. Det er kundens ansvar at kortleverandørens regler for benyttelse af kortene overholdes.

11. Vilkårene for levering

Levering af XYONMAP® finder sted efter kundens underskrift af aftalen. I visse tilfælde kan der forekomme mindre leveringstid på XYONMAP®.

XYONMAP® vil blive bragt ud med almindelig fragt. Almindelige fragtombestyringer vil blive pålagt fakturaen.

12. Opsigelse

Aftalen er uopsigelig i den indgående bindingsperiode. Efter bindingsperioden kan kunden opsigte aftalen til udgangen af et kvartal med minimum en måned med en måneds varsel.

Hvis XYONMAP ApS beslutter at ophøre med at udbyde XYONMAP®, kan XYONMAP ApS opsigte aftalen til udgangen af et kvartal med minimum en måneds varsel.

13. Fakturering

Kunden vil, elektronisk via e-mail, blive faktureret kvartalsvis forud. De kundeoplysninger kunden opgiver i forbindelse med oprettelse af aftalen vil blive brugt ved fakturering.

Fakturaer fremsendes fra en e-mail adresse i xyonmaps domæne xyonmap.com f.eks. faktura@xyonmap.com.

Ved forsinket betaling har XYONMAP ApS ret til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker i henhold til rentelovens bestemmelser.

14. Misligholdelse

En kunde der ikke har betalt forfalden gæld, kan ikke indgå en ny aftale med XYONMAP ApS før det skyldige beløb er betalt. Aftalen betragtes som misligholdt i tilfælde af manglende betaling.

XYONMAP ApS har ved misligholdelse ret til at lukke for kunden adgang til Trackingportalen såvel som at lukke for alle andre tilkøbte abonnementer og services til det skyldige beløb er betalt.

15. Ansvarsbegrænsning

XYONMAP ApS er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger som udtrykkeligt følger af nedenstående bestemmelser.

XYONMAP ApS bærer ikke ansvaret for besvær, skader og/eller tabte informationer som skyldes afbrydelser eller forstyrrelser i netværk eller services og/eller udeblevet eller forsinket trafik.

Hvis netværk eller services ikke fungerer tilfredsstillende på grund af, at XYONMAP ApS har været nødt til at gennemføre en teknisk vedligeholdelse eller driftmæssig handling er XYONMAP ApS ikke forpligtet til at erstatte eventuelle tab.

XYONMAP ApS bærer ikke ansvaret for tab af data, indirekte tab eller følgeskader som f.eks. tabt gevinst, mindskeet produktion eller omsætning, forhindringer i at kunden kan opfylde forpligtelser overfor tredjemand eller udebleven nytte af aftale med tredjemand.

Hvis XYONMAP ApS ikke kan opfylde en forpligtelse overfor kunden på grund af omstændigheder XYONMAP ApS ikke er herre over eller ikke har kunnet forudse, bærer XYONMAP ApS intet ansvar og friholdes for eventuelt erstatningskrav og andre afledte krav. Som sådanne omstændigheder regnes blandt andet: lynnedslag, vejrforhold, brand, myndighedsbestemmelser eller andre offentlige bestemmelser, fejl i andre operatørers net, arbejdskonflikter samt almene fejl på transport, varer eller energi. Tilsvarende ansvarsbegrænsning gælder i forbindelse med anden lignende "force majeure".

Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, er XYONMAP ApS ikke ansvarlige for fejl, nedbrud, forstyrrelser og lignende, som skyldes andre serviceudbydere eller andre operatørers netværk.

16. Lowvalg og værneting

Aftalen er underkastet dansk ret. Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved Sø- og Handelsretten i København.